

Enquête de satisfaction

Votre confiance renouvelée

Cap emploi vous remercie d'avoir pris le temps de répondre aux enquêtes de satisfaction que nous vous envoyons à l'issue d'un accompagnement ou d'un atelier.

Voici quelques chiffres et les commentaires que vous nous partagez, qui nous permettent de réaliser une amélioration continue de nos services.



▶ **89%** des personnes accompagnées recommandent nos services.

Conditions d'Accueil

87 % satisfaits

Nous avons pris en compte vos suggestions concernant notre accessibilité et travaillons à son amélioration.

Près de **20%** des bénéficiaires ont connu Cap emploi par les acteurs de la prévention de la désinsertion professionnelle (Services de Santé au Travail, CARSAT).

« Ma conseillère était très à l'écoute de mes soucis de santé, et de ma situation professionnelle. »

Entreprises

40% ont connu Cap emploi par le réseau professionnel.

Elles ont bénéficié majoritairement d'un accompagnement sur l'intégration et le suivi en emploi.

Pour répondre à vos besoins en main d'oeuvre plus qualifiée, Cap emploi développe la formation en alternance auprès des personnes (exemple : récent partenariat avec le GEIQ pro 49).

Accompagnement des personnes en situation de handicap

76% des personnes estiment que les échanges avec leur conseiller a été l'élément le plus utile dans leurs démarches.

95% des personnes estiment que le rythme durant les ateliers est adapté à leur situation de santé.

Ateliers

& Visites d'Entreprises

Les bénéficiaires ont apprécié la qualité d'animation et la pertinence des supports proposés sur l'**atelier coaching emploi**.

Le travail sur le **CV**, la **lettre de motivation** et les **simulations d'entretien** restent une priorité dans les attentes. Les ateliers réalisés dans ce sens remportent un franc succès pour aborder le handicap avec un employeur.

Atelier Confiance en soi

100 % satisfaits

Les bénéficiaires ont exprimé le souhait d'ateliers plus nombreux.